

LA TECNOLOGÍA APOYANDO LA EFICIENCIA DE LOS PROCESOS: EVENTOS ADVERSOS EN SISTEMA DE INFORMACIÓN SAP

“En calidad en salud siempre podemos ir más allá.”

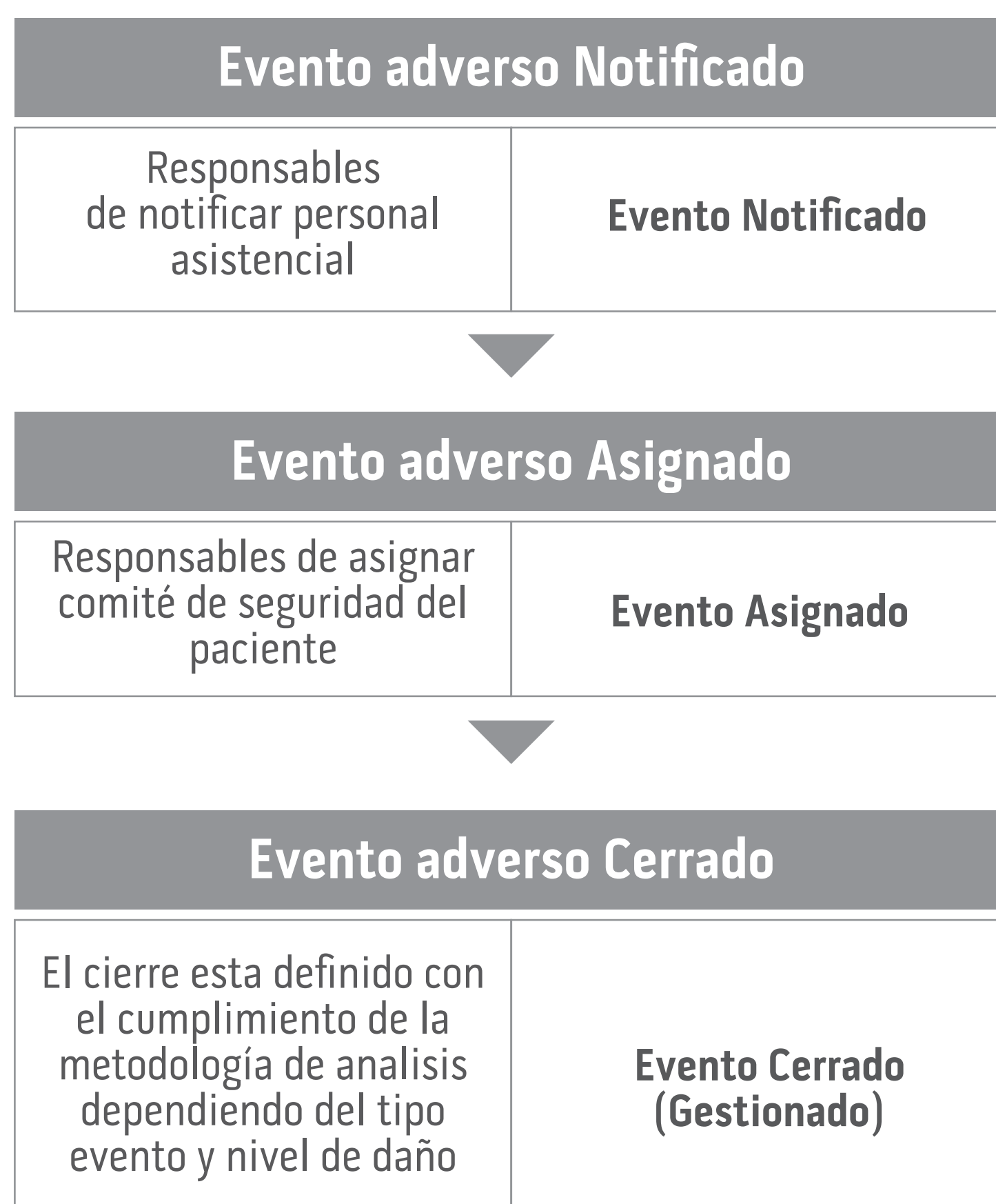
OBJETIVO GENERAL

Garantizar la oportunidad en la gestión de los eventos adversos y la trazabilidad de cada una de las fases del proceso, acorde con el Modelo de Mejoramiento estandarizado en el Hospital General de Medellín.

EFICIENCIAS DEL PROYECTO

1. Flujo del Proceso:

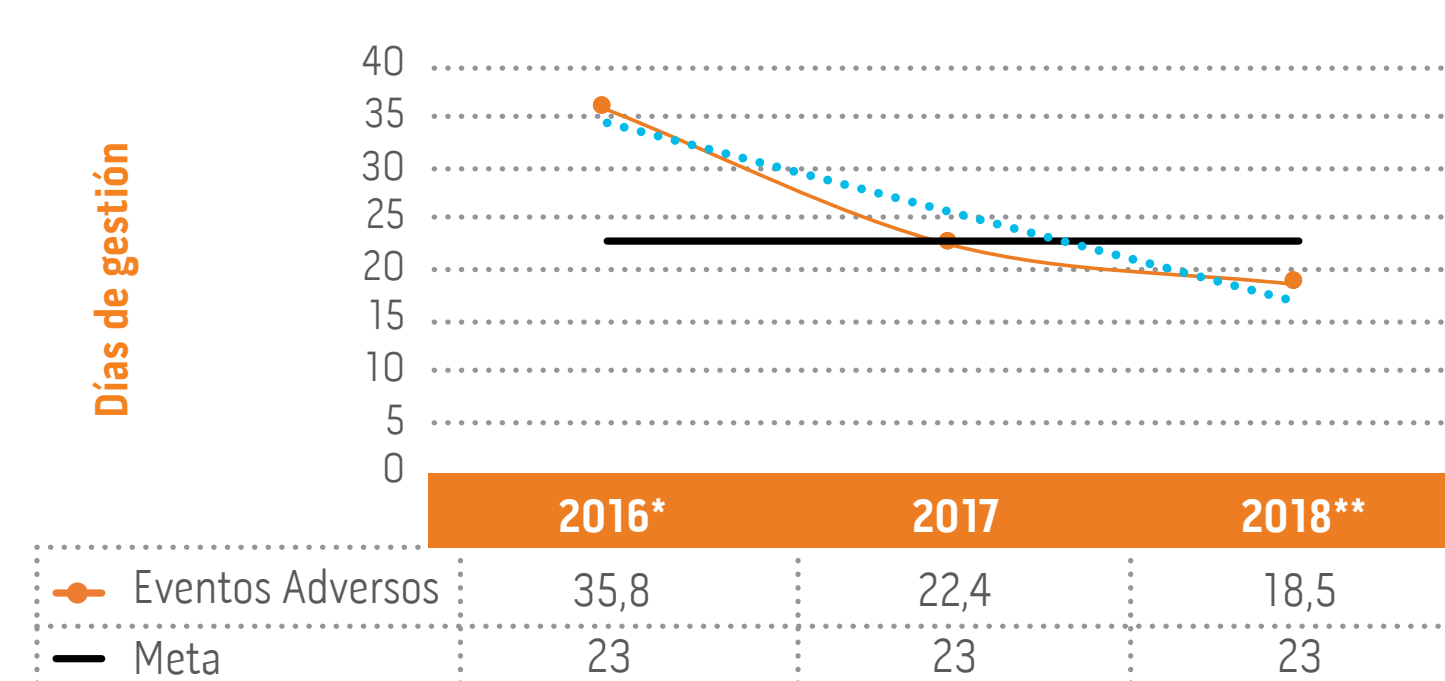
Partiendo del proceso normalizado en la institución, se define un flujo que parte del reporte en SAP por todo el personal asistencial, hasta la metodología de análisis y evidencia del cierre del evento adverso, lo que hace más eficiente el proceso, así:



Notificaciones vía correo electrónico institucional

Se realiza notificación desde SAP cuando el personal asistencial ingresa un evento adverso. Los líderes y responsables de los diferentes procesos tendrán una alerta inmediata, facilitando la priorización según el tipo de evento.

Promedio de días para la gestión de eventos adversos, junio 2016 a junio 2018



La promesa de servicio establecida entre la notificación del evento adverso y su cierre con la metodología definida es de 23 días. Para el inicio de la herramienta en el 2016 el resultado fue de 36 días y disminuyó para el 2018 a 18 días, logrando la meta institucional.

Indicadores de resultado

