



GOBIERNO
DE COLOMBIA



MINSALUD

Nombre Entidad que reporta:

HOSPITAL GENERAL DE MEDELLÍN LUZ CASTRO DE G

Fecha de reporte: 30/11/2019

PROGRAMACIÓN 2019

| Código entidad que reporta | Eje estratégico | Línea de acción de la PPSS | Descripción de la Meta que da cumplimiento a la línea de acción | Descripción de la Actividad programada en cumplimiento de la meta (fila por actividad) | Expresión Numérica de la actividad (Valor en número) |
|----------------------------|-------------------------------|---|--|---|--|
| 890904646 | Fortalecimiento institucional | a. Destinar y gestionar los recursos financieros necesarios en los presupuestos en el nivel nacional y territorial orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la Política de Participación Social en Salud. | PPSS INCLUIDA EN EL POA 2020 DEL HOSPITAL GENERAL DE MEDELLÍN | INCLUSIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN DE LA PPSS EN EL PLAN OPERATIVO ANUAL DE LA ESE HOSPITAL GENERAL DE MEDELLÍN 2020 | 1 |
| 890904646 | Fortalecimiento institucional | a. Destinar y gestionar los recursos financieros necesarios en los presupuestos en el nivel nacional y territorial orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la Política de Participación Social en Salud. | SE INCORPORA DENTRO DE LA CARACTERIZACION DEL PROCESO SIAU A LA ASOCIACION DE USUARIOS | INCLUSION DE LA ASOCIACION DE USUARIOS EN LA CARACTERIZACION DEL PROCESO SIAU | 1 |
| 890904646 | Fortalecimiento institucional | a. Destinar y gestionar los recursos financieros necesarios en los presupuestos en el nivel nacional y territorial orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la Política de Participación Social en Salud. | RECURSO HUMANO ASIGNADO PARA EL FOMENTO Y LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD EN EL HOSPITAL GENERAL DE MEDELLÍN | DEFINICIÓN DE RECURSO HUMANO DEDICADO AL FOMENTO Y GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE PARTICIPACIÓN EN DESARROLLO DE LA PPSS (SIAU) | 3 |



GOBIERNO
DE COLOMBIA



MINSALUD

Nombre Entidad que reporta:

HOSPITAL GENERAL DE MEDELLÍN LUZ CASTRO DE G

Fecha de reporte: 30/11/2019

PROGRAMACIÓN 2019

| Código entidad que reporta | Eje estratégico | Línea de acción de la PPSS | Descripción de la Meta que da cumplimiento a la línea de acción | Descripción de la Actividad programada en cumplimiento de la meta (fila por actividad) | Expresión Numérica de la actividad (Valor en número) |
|----------------------------|-------------------------------|---|--|--|--|
| 890904646 | Fortalecimiento institucional | b. Definir los programas de formación y capacitación al personal del sector salud para la generación de capacidades para el derecho a la participación social, así como, herramientas pedagógicas, didácticas y tecnológicas que permitan la intervención de la comunidad en el sector. | PPSS Y SU PLAN DE ACCIÓN 2020 SOCIALIZADO AL PERSONAL DE LA ESE HOSPITAL GENERAL DE MEDELLÍN | INCLUIR EN LAS REUNIONES DE INDUCCIÓN, REINDUCCIÓN Y EL PLAN DE DESPLIEGUE SEMANAL LA SOCIALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL DEL HGM | 2 |
| 890904646 | Fortalecimiento institucional | c. Realizar gestiones interinstitucionales para la formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud. | ACTORES DEL SGSSS PRESENTES EN EL MUNICIPIO PERSONERÍA Y OTRAS INSTITUCIONES O DEPENDENCIAS HACIENDO PARTE DEL EQUIPO INTERINSTITUCIONAL, CONFORMADO PARA DISEÑAR E IMPLEMENTAR ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PARA LA FORMACIÓN DE LA COMUNIDAD EN GESTIÓN PÚBLICA EN SALUD. | ENCUENTROS DE COORDINACIÓN CON SECRETARÍA DE SALUD, ALCALDÍAS Y EAPB PRESENTES EN EL MUNICIPIO, PERSONERÍA MUNICIPAL Y OTRAS INSTITUCIONES O DEPENDENCIAS, PARA LA FORMACIÓN DE LA COMUNIDAD EN GESTIÓN PÚBLICA EN SALUD Y OTROS TEMAS DE INTERÉS. | 1 |



GOBIERNO
DE COLOMBIA



MINSALUD

Nombre Entidad que reporta:

ITAL GENERAL DE MEDELLÍN LUZ CASTRO DE G

Fecha de reporte: 30/11/2019

PROGRAMACIÓN 2019

| Código entidad que reporta | Eje estratégico | Línea de acción de la PPSS | Descripción de la Meta que da cumplimiento a la línea de acción | Descripción de la Actividad programada en cumplimiento de la meta (fila por actividad) | Expresión Numérica de la actividad (Valor en número) |
|----------------------------|--------------------------------------|--|--|--|--|
| 890904646 | Fortalecimiento institucional | d. Transversalizar los procesos y dinámicas de participación social en el ciclo de las políticas públicas del sector salud a nivel territorial. | PPSS FORMALIZADA A TRAVES DE ACTO ADMINISTRATIVO O DOCUMENTO OFICIAL | PPSS FORMALIZADA A TRAVES DE ACTO ADMINISTRATIVO O DOCUMENTO OFICIAL | 1 |
| 890904646 | Fortalecimiento institucional | e. Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud. | ASOCIACIÓN DE USUARIOS CONSTITUIDA Y FUNCIONANDO CON ENFOQUE DIFERENCIAL | PARTICIPAR EN REUNIONES DE LAS ORGANIZACIONES SOCIALES Y COMUNITARIAS PRESENTES EN EL MUNICIPIO SOCIALIZANDO Y MOTIVANDO LA PARTICIPACIÓN DE SUS INTEGRANTES EN LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS. | 1 |



GOBIERNO
DE COLOMBIA



MINSALUD

Nombre Entidad que reporta:

ITAL GENERAL DE MEDELLÍN LUZ CASTRO DE G

Fecha de reporte: 30/11/2019

PROGRAMACIÓN 2019

| Código entidad que reporta | Eje estratégico | Línea de acción de la PPSS | Descripción de la Meta que da cumplimiento a la línea de acción | Descripción de la Actividad programada en cumplimiento de la meta (fila por actividad) | Expresión Numérica de la actividad (Valor en número) |
|----------------------------|--|--|--|--|--|
| 890904646 | Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud | a. Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud. | IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIA PEDAGÓGICA DISEÑADA INTERINSTITUCIONALMENTE PARA CUALIFICAR A LOS CIUDADANOS EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACIÓN EN SALUD. | DESARROLLO DE TALLERES EN LOS SIGUIENTES TEMAS: 1. POLITICIA PUBLICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD. 2. GESTIÓN PÚBLICA Y PLAN DE DESARROLLO. 3. PLANEACIÓN EN SALUD Y PLAN TERRITORIAL EN SALUD, 4. HERRAMIENTAS BÁSICAS EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN (REDES SOCIALES). 5. LEY 1751/2015 (DERECHO FUNDAMENTAL A LA SALUD) Y LEY 1757/2015 (PART DEMOCRÁTICA). 6. PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS (PIC). 7. . SISBÉN 8. . PLANES DE BENEFICIOS. 9. CONTROL SOCIAL Y VEEDURÍA. LEY 850/2003. 10. CONTROL SOCIAL EN SALUD | 10 |



GOBIERNO
DE COLOMBIA



MINSALUD

Nombre Entidad que reporta:

ITAL GENERAL DE MEDELLÍN LUZ CASTRO DE G

Fecha de reporte: 30/11/2019

PROGRAMACIÓN 2019

| Código entidad que reporta | Eje estratégico | Línea de acción de la PPSS | Descripción de la Meta que da cumplimiento a la línea de acción | Descripción de la Actividad programada en cumplimiento de la meta (fila por actividad) | Expresión Numérica de la actividad (Valor en número) |
|----------------------------|--|---|--|---|--|
| 890904646 | Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud | b. Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria. | IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIA INSTITUCIONAL PARA INCENTIVAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS USUARIOS EN LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL HGM | JORNADA DE RECONOCIMIENTO INSTITUCIONAL DIRIGIDA A LOS INTEGRANTES DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS MES DE AGOSTO DE 2020 | 1 |
| 890904646 | Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud | c. Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud. | IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIA PEDAGÓGICA DISEÑADA INTERINSTITUCIONALMENTE PARA CUALIFICAR A LOS CIUDADANOS EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACIÓN EN SALUD. | TALLER BÁSICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DE USO DE REDES SOCIALES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA COMUNICACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES SOCIALES. | 1 |



GOBIERNO
DE COLOMBIA



MINSALUD

Nombre Entidad que reporta:

HOSPITAL GENERAL DE MEDELLÍN LUZ CASTRO DE G

Fecha de reporte: 30/11/2019

PROGRAMACIÓN 2019

| Código entidad que reporta | Eje estratégico | Línea de acción de la PPSS | Descripción de la Meta que da cumplimiento a la línea de acción | Descripción de la Actividad programada en cumplimiento de la meta (fila por actividad) | Expresión Numérica de la actividad (Valor en número) |
|----------------------------|--|--|--|---|--|
| 890904646 | Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud | d. Fortalecer las estrategias de información y comunicación incluido el acceso a medios, boletines, periódicos que posibilite espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos. | DEFINICIÓN DE ESTRATEGIA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN QUE INVOLUCRA LA PARTICIPACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIO EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN DE LA LOCALIDAD DEL HOSPITAL GENERAL DE MEDELLÍN | ASOCIACIÓN DE USUARIOS CON ESPACIO ASIGNADO EN LOS BOLETINES INSTITUCIONALES, CARTELERAS Y PAGINA WEB COMO MEDIO PARA IMPULSAR Y VISIBILIZAR LOS PROCESOS PARTICIPATIVOS. | 4 |
| 890904646 | Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud | e. Promover las formas de convocatoria de los espacios de participación que reconozca las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud. | ASOCIACIÓN DE USUARIOS CONSTITUIDA Y FUNCIONANDO | ASAMBLEAS DE CONFORMACIÓN, REACTIVACIÓN Y REUNIONES ORDINARIAS O EXTRAORDINARIAS DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE LA ESE HOSPITAL GENERAL DE MEDELLÍN | 8 |



GOBIERNO
DE COLOMBIA



MINSALUD

Nombre Entidad que reporta:

ITAL GENERAL DE MEDELLÍN LUZ CASTRO DE G

Fecha de reporte: 30/11/2019

PROGRAMACIÓN 2019

| Código entidad que reporta | Eje estratégico | Línea de acción de la PPSS | Descripción de la Meta que da cumplimiento a la línea de acción | Descripción de la Actividad programada en cumplimiento de la meta (fila por actividad) | Expresión Numérica de la actividad (Valor en número) |
|----------------------------|---|--|---|---|--|
| 890904646 | Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud | e. Promover las formas de convocatoria de los espacios de participación que reconozca las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud. | COMITÉ DE ÉTICA DE LA ESE HOSPITAL CONSTITUIDA Y FUNCIONANDO CON LAS REPRESENTACIONES DEFINIDAS EN LA NORMATIVIDAD VIGENTE | REUNIONES MENSUALES DEL COMITÉ DE ÉTICA DE LA ESE HOSPITAL | 9 |
| 890904646 | Impulso a la cultura de la salud | b. Promover un programa de formación de formadores comunitarios en salud pública con enfoque de derecho diferencial y de género. | IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIA PEDAGÓGICA DISEÑADA INSTITUCIONALMENTE PARA CUALIFICAR A LOS CIUDADANOS EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACIÓN EN SALUD MEDIANTE CAPACITACIONES EN DIFERENTES TEMAS DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA. | CAPACITACIONES MENSUALES: 1. POLÍTICA PARTICIPACIÓN CIUDADANA E INFORME 2019 SIAU. 2. VIGILANCIA EN SALUD. 3. RUTAS DE ATENCIÓN EN SALUD. 4. REGÍMENES DE SALUD (MOVILIDAD, PORTABILIDAD). 5. RESOLUCIÓN 229. NUEVOS LINEAMIENTOS DE LA CARTA DE DERECHOS Y DEBERES. | 5 |



GOBIERNO
DE COLOMBIA



MINSALUD

Nombre Entidad que reporta:

HOSPITAL GENERAL DE MEDELLÍN LUZ CASTRO DE G

Fecha de reporte: 30/11/2019

PROGRAMACIÓN 2019

| Código entidad que reporta | Eje estratégico | Línea de acción de la PPSS | Descripción de la Meta que da cumplimiento a la línea de acción | Descripción de la Actividad programada en cumplimiento de la meta (fila por actividad) | Expresión Numérica de la actividad (Valor en número) |
|----------------------------|----------------------------------|---|---|---|--|
| 890904646 | Impulso a la cultura de la salud | c. Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadana participe y se apropie de los programas de promoción y prevención. | ASOCIACIÓN DE USUARIOS ARTICULADA Y PARTICIPANDO EN LOS DIFERENTES PROGRAMAS Y SERVICIOS DE LA ESE HOSPITAL GENERAL DE MEDELLÍN | INTEGRANTES DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS PROMOViendo DEBERES Y DERECHOS EN LOS PROGRAMAS Y SERVICIOS DE LA ESE HOSPITAL GENERAL DE MEDELLÍN | 5 |



GOBIERNO
DE COLOMBIA



MINSALUD

Nombre Entidad que reporta:

ITAL GENERAL DE MEDELLÍN LUZ CASTRO DE G

Fecha de reporte: 30/11/2019

PROGRAMACIÓN 2019

| Código entidad que reporta | Eje estratégico | Línea de acción de la PPSS | Descripción de la Meta que da cumplimiento a la línea de acción | Descripción de la Actividad programada en cumplimiento de la meta (fila por actividad) | Expresión Numérica de la actividad (Valor en número) |
|----------------------------|-------------------------|--|--|---|--|
| 890904646 | Control social en salud | a. Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública. | IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIA PEDAGÓGICA DISEÑADA INTERINSTITUCIONALMENTE PARA CUALIFICAR A LOS CIUDADANOS EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACIÓN EN SALUD. | DESARROLLO DE TALLERES EN LOS SIGUIENTES TEMAS: 1. POLITICIA PÚBLICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD. 2. GESTIÓN PÚBLICA Y PLAN DE DESARROLLO. 3. PLANEACIÓN EN SALUD Y PLAN TERRITORIAL EN SALUD, 4. LEY 1751/2015 (DERECHO FUNDAMENTAL A LA SALUD) Y LEY 1757/2015 (PART DEMOCRÁTICA). 5. PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS (PIC). 6. SISBÉN 7. PLANES DE BENEFICIOS. 8. CONTROL SOCIAL Y VEEDURÍA. LEY 850/2003. 9. CONTROL SOCIAL EN SALUD. | 9 |
| 890904646 | Control social en salud | b. Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones. | PUBLICACIÓN PERIÓDICA DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL DE LAS CARTELERAS HABILITADAS | ACTUALIZACIÓN CON INFORMACIÓN DE INTERÉS PARA LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DE LAS CARTELERAS INFORMATIVAS Y ESPACIO PÁGINA WEB Y REDES SOCIALES | 4 |



Nombre Entidad que reporta:

TAL GENERAL DE MEDELLÍN LUZ CASTRO DE G

Fecha de reporte: 30/11/2019

PROGRAMACIÓN 2019

| Código entidad que reporta | Eje estratégico | Línea de acción de la PPSS | Descripción de la Meta que da cumplimiento a la línea de acción | Descripción de la Actividad programada en cumplimiento de la meta (fila por actividad) | Expresión Numérica de la actividad (Valor en número) |
|----------------------------|-------------------------|--|--|--|--|
| 890904646 | Control social en salud | b. Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones. | PROCEDIMIENTO DE PQRS IMPLEMENTADO Y FUNCIONANDO. | INFORME SEMESTRAL DE LA GESTIÓN DE LAS PQRS PUBLICADO EN LA PAGINA WEB DE LA INSTITUCIÓN PARA CONOCIMIENTO DE LA COMUNIDAD | 2 |
| 890904646 | Control social en salud | c. Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes. | EJERCICIOS DE CONTROL SOCIAL A PROGRAMAS, PROYECTOS O ACTIVIDADES EN SALUD | ASOCIACIÓN DE USUARIOS REALIZANDO CONTROL SOCIAL A LOS DIFERENTES PROGRAMAS Y PROYECTOS EN SALUD Y SOCIALIZANDO LOS RESPECTIVOS HALLAZGOS, MEDIANTE LA PARTICIPACIÓN EN LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS, Y COMITÉ DE ÉTICA | 9 |
| 890904646 | Control social en salud | c. Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes. | EJERCICIOS DE CONTROL SOCIAL A PROGRAMAS, PROYECTOS O ACTIVIDADES EN SALUD | MIEMBROS DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS ACOMPAÑANDO LA APERTURA DE BUZONES DE PQRS PARA GARANTIZAR LA TRANSPARENCIA EN EL PROCESO | 10 |



Nombre Entidad que reporta:

ITAL GENERAL DE MEDELLÍN LUZ CASTRO DE G

Fecha de reporte: 30/11/2019

PROGRAMACIÓN 2019

| Código entidad que reporta | Eje estratégico | Línea de acción de la PPSS | Descripción de la Meta que da cumplimiento a la línea de acción | Descripción de la Actividad programada en cumplimiento de la meta (fila por actividad) | Expresión Numérica de la actividad (Valor en número) |
|----------------------------|-------------------------|--|---|--|--|
| 890904646 | Control social en salud | d. Implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos. | ESE HOSPITAL GENERAL DE MEDELLÍN REALIZANDO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA CON OTROS ACTORES DEL SGSSS CONTRIBUYENDO AL MANEJO TRANSPARENTE DE LOS ASUNTOS Y RECURSOS PÚBLICOS | CONVOCATORIA, REALIZACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA | 1 |
| 890904646 | Control social en salud | e. Definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud. | IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIA PEDAGÓGICA DISEÑADA INTERINSTITUCIONALMENTE PARA CUALIFICAR A LOS CIUDADANOS EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACIÓN EN SALUD | CAPACITACIONES MENSUALES: 1. POLÍTICA PARTICIPACIÓN CIUDADANA E INFORME 2019 SIAU. 2. VIGILANCIA EN SALUD. 3. RUTAS DE ATENCIÓN EN SALUD. 4. REGÍMENES DE SALUD (MOVILIDAD, PORTABILIDAD). 5. RESOLUCIÓN 229. NUEVOS LINEAMIENTOS DE LA CARTA DE DERECHOS Y DEBERES | 5 |



GOBIERNO
DE COLOMBIA



MINSALUD

Nombre Entidad que reporta:

HITAL GENERAL DE MEDELLÍN LUZ CASTRO DE G

Fecha de reporte: 30/11/2019

PROGRAMACIÓN 2019

| Código entidad que reporta | Eje estratégico | Línea de acción de la PPSS | Descripción de la Meta que da cumplimiento a la línea de acción | Descripción de la Actividad programada en cumplimiento de la meta (fila por actividad) | Expresión Numérica de la actividad (Valor en número) |
|----------------------------|---|---|---|--|--|
| 890904646 | Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión | a. Diseñar y desarrollar las metodologías de planificación y presupuestación participativa con énfasis en la garantía de la participación de la población en la identificación, priorización, presupuestación, atenciones en salud y la solución de los problemas de salud de su entorno. | PLAN OPERATIVO ANUAL 2020 SOCIALIZADO CON LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DE AUDIENCIA PÚBLICA | AUDIENCIA PÚBLICA PARA LA SOCIALIZACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL 2020 | 1 |
| 890904646 | Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión | b. Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales. | ESE HOSPITAL REALIZANDO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA CON ACTORES DEL SGSSS CONTRIBUYENDO AL MANEJO TRANSPARENTE DE ASUNTOS Y RECURSOS PÚBLICOS | INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS PUBLICADO EN LA PÁGINA WEB DE LA INSTITUCIÓN PARA CONSULTA PERMANENTE POR PARTE DE LA CIUDADANÍA | 1 |
| 890904646 | Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión | c. Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión. | JUNTA DIRECTIVA DE LA ESE HOSPITAL GENERAL DE MEDELLÍN CONFORMADA CON BASE EN LA NORMATIVIDAD VIGENTE Y FUNCIONANDO | ASOCIACIÓN DE USUARIOS REALIZANDO CONTROL SOCIAL A LOS DIFERENTES PROGRAMAS Y PROYECTOS EN SALUD MEDIANTE LA PARTICIPACIÓN ACTIVA LA JUNTA DIRECTIVA, RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y COMITÉ DE ÉTICA | 10 |

PLAN DE ACCIÓN Y SEGUIMIENTO A LA POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD AÑO 2019

| | | | | SEGUIMIENTO A LA E. | | | |
|-----------------|----------------------|---|---------------------------|--------------------------------------|---|---|---------------|
| Fecha de inicio | Fecha de terminación | Recursos programados para la actividad (SOLO NUMEROS) | Resultado de la actividad | Total Población objetivo intervenida | Dirección electronica con evidencias de la ejecución | Descripción del medio de verificación | OBSERVACIONES |
| 2020-01-01 | 2020-12-31 | 0 | 1 | 5974788 | https://www.hgm.gov.co/publicaciones/551/plan-de-accion-2020/ | Plan de acción 2020 publicado en la página institucional | |
| 2020-01-01 | 2020-12-31 | 98333593 | 1 | 5974788 | https://www.hgm.gov.co/publicaciones/583/asociacion-de-usuarios-hgm/ | Caracterización incluida en el proceso de Información y Orientación al usuario y publicada en la página web institucional | |
| 2020-01-01 | 2020-12-31 | 0 | 3 | 5974788 | https://www.hgm.gov.co/ | Link de Verificación página institucional-Transparencia-Consulta SIGEP | |

PLAN DE ACCIÓN Y SEGUIMIENTO A LA POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD AÑO 2019

| | | | | SEGUIMIENTO A LA E. | | | |
|-----------------|----------------------|---|---------------------------|--------------------------------------|---|--|---|
| Fecha de inicio | Fecha de terminación | Recursos programados para la actividad (SOLO NUMEROS) | Resultado de la actividad | Total Población objetivo intervenida | Dirección electronica con evidencias de la ejecución | Descripción del medio de verificación | OBSERVACIONES |
| 2020-01-01 | 2020-12-31 | 0 | 1 | 80 | https://www.hgm.gov.co/publicaciones/583/asociacion-de-usuarios-hgm/ | Listado de Asistencia publicado en la página web institucional | |
| 2020-01-01 | 2020-12-31 | 0 | 1 | 8 | https://www.hgm.gov.co/publicaciones/583/asociacion-de-usuarios-hgm/ | Listado de Asistencia publicado en la página web institucional | Capacitación Movilidad y Portabilidad y Socialización Plan de Desarrollo Institucional |

PLAN DE ACCIÓN Y SEGUIMIENTO A LA POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD AÑO 2019

| | | | | SEGUIMIENTO A LA E. | | | |
|-----------------|----------------------|---|---------------------------|--------------------------------------|---|--|--|
| Fecha de inicio | Fecha de terminación | Recursos programados para la actividad (SOLO NUMEROS) | Resultado de la actividad | Total Población objetivo intervenida | Dirección electronica con evidencias de la ejecución | Descripción del medio de verificación | OBSERVACIONES |
| 2020-01-01 | 2020-11-30 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Está en proceso de articulación la PPSS con la Política de Participación Ciudadana |
| 2020-04-01 | 2020-11-30 | 0 | 1 | 8 | https://www.hgm.gov.co/documentos/800/actas-asousuarios---2020/ | Actas de reuniones ordinarias, extraordinarias y virtuales publicadas en la página web. Estatutos pulicados en la página web. | Con ocasión de la emergencia sanitaria COVID 19, los miembros de la asociación de usuarios al ser adultos mayores y por estar restringidas las visitas al hospital no pudieron reunirse de manera presencial por tal motivo se recurre a |

PLAN DE ACCIÓN Y SEGUIMIENTO A LA POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD AÑO 2019

| | | | | SEGUIMIENTO A LA E. | | | |
|-----------------|----------------------|---|---------------------------|--------------------------------------|---|--|--|
| Fecha de inicio | Fecha de terminación | Recursos programados para la actividad (SOLO NUMEROS) | Resultado de la actividad | Total Población objetivo intervenida | Dirección electronica con evidencias de la ejecución | Descripción del medio de verificación | OBSERVACIONES |
| 2020-05-01 | 2020-11-30 | 0 | 4 | 8 | https://www.hgm.gov.co/publicaciones/583/asociacion-de-usuarios-hgm/ | Listado de Asistencia publicado en la página web institucional | Capacitación Movilidad y Portabilidad Socialización Plan de Desarrollo Institucional. PPSS Resolución 2063 de 2017 Resolución 229 Derechos y Deberes de los Usuarios |

PLAN DE ACCIÓN Y SEGUIMIENTO A LA POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD AÑO 2019

| | | | | SEGUIMIENTO A LA E. | | | |
|-----------------|----------------------|---|---------------------------|--------------------------------------|--|---------------------------------------|--|
| Fecha de inicio | Fecha de terminación | Recursos programados para la actividad (SOLO NUMEROS) | Resultado de la actividad | Total Población objetivo intervenida | Dirección electronica con evidencias de la ejecución | Descripción del medio de verificación | OBSERVACIONES |
| 2020-08-01 | 2020-08-15 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Con ocasión de la emergencia sanitaria COVID 19 la semana de la humanización fue reprogramada para el mes de nov |
| 2020-07-01 | 2020-11-30 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Pendiente realizar capacitacion TICS. Se tiene prevista para el mes de noviembre. |

PLAN DE ACCIÓN Y SEGUIMIENTO A LA POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD AÑO 2019

| | | | | SEGUIMIENTO A LA E. | | | |
|-----------------|----------------------|---|---------------------------|--------------------------------------|---|---|--|
| Fecha de inicio | Fecha de terminación | Recursos programados para la actividad (SOLO NUMEROS) | Resultado de la actividad | Total Población objetivo intervenida | Dirección electronica con evidencias de la ejecución | Descripción del medio de verificación | OBSERVACIONES |
| 2020-02-01 | 2020-12-31 | 0 | 3 | 5974788 | https://www.hgm.gov.co/documentos/801/boletines-informativos--asousuarios/ | Boletines informativos publicados en la página WEB | Cifras DANE ASOCIACIÓN DE USUARIOS CON CARTELERA ASIGNADA ASOCIACIÓN DE USUARIOS CON MICROSIOTIO EN LAPAGINA WEB CON INFORMACIÓN ACTUALIZADA |
| 2020-02-01 | 2020-12-02 | 0 | 6 | 8 | https://www.hgm.gov.co/documentos/800/actas-asousuarios---2020/ | Actas de reuniones ordinarias, extraordinarias y virtuales publicadas en la página web. | |

PLAN DE ACCIÓN Y SEGUIMIENTO A LA POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD AÑO 2019

| | | | | SEGUIMIENTO A LA E. | | | |
|-----------------|----------------------|---|---------------------------|--------------------------------------|---|--|--|
| Fecha de inicio | Fecha de terminación | Recursos programados para la actividad (SOLO NUMEROS) | Resultado de la actividad | Total Población objetivo intervenida | Dirección electronica con evidencias de la ejecución | Descripción del medio de verificación | OBSERVACIONES |
| 2020-02-01 | 2020-12-08 | 0 | 6 | 5974788 | https://www.hgm.gov.co/documentos/802/comite-de-etica-2020/ | Actas y listados de asistencia del comité de Ética publicadas en la página web | |
| 2020-02-01 | 2020-12-02 | 0 | 5 | 8 | https://www.hgm.gov.co/publicaciones/583/asociacion-de-usuarios-hgm/ | Listado de Asistencia publicado en la página web institucional | Capacitación Movilidad y Portabilidad Socialización Plan de Desarrollo Institucional. PPSS Resolución 2063 de 2017 Resolución 229 Derechos y Deberes de los Usuarios Informe SIAU PQRS |

PLAN DE ACCIÓN Y SEGUIMIENTO A LA POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD AÑO 2019

| | | | | SEGUIMIENTO A LA E. | | | |
|-----------------|----------------------|---|---------------------------|--------------------------------------|--|---------------------------------------|--|
| Fecha de inicio | Fecha de terminación | Recursos programados para la actividad (SOLO NUMEROS) | Resultado de la actividad | Total Población objetivo intervenida | Dirección electronica con evidencias de la ejecución | Descripción del medio de verificación | OBSERVACIONES |
| 2020-02-01 | 2020-12-18 | | 0 | 0 | 0 | 0 | Con ocasión de la emergencia sanitaria COVID 19, los miebros de la asociación de usuarios al ser adultos mayores y por estar restringidas las visitas al hospital no pudieron acompañar los recorridos de apertura de los buzones, ni promover los derechos y deberes. |

PLAN DE ACCIÓN Y SEGUIMIENTO A LA POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD AÑO 2019

| | | | | SEGUIMIENTO A LA E. | | | |
|-----------------|----------------------|---|---------------------------|--------------------------------------|---|--|--|
| Fecha de inicio | Fecha de terminación | Recursos programados para la actividad (SOLO NUMEROS) | Resultado de la actividad | Total Población objetivo intervenida | Dirección electronica con evidencias de la ejecución | Descripción del medio de verificación | OBSERVACIONES |
| 2020-05-01 | 2020-11-30 | 0 | 4 | 8 | https://www.hgm.gov.co/publicaciones/583/asociacion-de-usuarios-hgm/ | Listado de Asistencia publicado en la página web institucional | Capacitación Movilidad y Portabilidad Socialización Plan de Desarrollo Institucional. PPSS Resolución 2063 de 2017 Resolución 229 Derechos y Deberes de los Usuarios |
| 2020-02-01 | 2020-12-02 | 0 | 3 | 5974788 | https://www.hgm.gov.co/documentos/801/boletines-informativos--asousuarios/ | Boletines informativos publicados en la página WEB | Cifras DANE ASOCIACIÓN DE USUARIOS CON CARTELERA ASIGNADA ASOCIACIÓN DE USUARIOS CON MICROSIPIO EN LAPAGINA WEB CON |

PLAN DE ACCIÓN Y SEGUIMIENTO A LA POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD AÑO 2019

| | | | | SEGUIMIENTO A LA E. | | | |
|-----------------|----------------------|---|---------------------------|--------------------------------------|---|--|--|
| Fecha de inicio | Fecha de terminación | Recursos programados para la actividad (SOLO NUMEROS) | Resultado de la actividad | Total Población objetivo intervenida | Dirección electronica con evidencias de la ejecución | Descripción del medio de verificación | OBSERVACIONES |
| 2020-06-30 | 2020-12-31 | 0 | 1 | 5974788 | https://www.hgm.gov.co/documentos/196/informe-de-peticiones-quejas-y-reclamos/?genPag=2 | Informe semestral PQRS publicado en lapagina WEB | Cifras DANE ? |
| 2020-02-01 | 2020-12-08 | 0 | 7 | 441 | https://www.hgm.gov.co/publicaciones/385/rendicion-de-cuentas/ | Informe de Rendición de cuentas publicado en la página web Actas del comité de Ética publicadas en la página web | |
| 2020-01-01 | 2020-12-18 | 0 | 30 | 5974788 | https://www.hgm.gov.co/publicaciones/583/asociacion-de-usuarios-hgm/ | Formato de planilla de apertura de buzones publicadas en la página web. Durante los meses Enero - marzo realizaron 30 acompañamientos | Con ocasión de la emergencia sanitaria COVID 19, los miembros de la asociación de usuarios al ser adultos mayores y por estar restringidas las visitas al hospital no pudieron acompañar los recorridos de apertura de los buzones. Sin embargo, entre los meses de Enero, Febrero y marzo acompañaron |

PLAN DE ACCIÓN Y SEGUIMIENTO A LA POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD AÑO 2019

| | | | | SEGUIMIENTO A LA E. | | | |
|-----------------|----------------------|---|---------------------------|--------------------------------------|---|---|---------------|
| Fecha de inicio | Fecha de terminación | Recursos programados para la actividad (SOLO NUMEROS) | Resultado de la actividad | Total Población objetivo intervenida | Dirección electronica con evidencias de la ejecución | Descripción del medio de verificación | OBSERVACIONES |
| 2020-01-01 | 2020-02-20 | 0 | 1 | 441 | https://www.hgm.gov.co/publicaciones/385/rendicion-de-cuentas/ | Informe de Rendición de cuentas publicado en la página web | |
| 2020-05-01 | 2020-11-30 | 0 | 5 | 8 | https://www.hgm.gov.co/publicaciones/583/asociacion-de-usuarios-hgm/ | Capacitación Movilidad y Portabilidad Socialización Plan de Desarrollo Institucional. PPSS Resolución 2063 de 2017 Resolución 229 Derechos y Deberes de los Usuarios | |

PLAN DE ACCIÓN Y SEGUIMIENTO A LA POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD AÑO 2019

| | | | | SEGUIMIENTO A LA E. | | | |
|-----------------|----------------------|---|---------------------------|--------------------------------------|---|--|---|
| Fecha de inicio | Fecha de terminación | Recursos programados para la actividad (SOLO NUMEROS) | Resultado de la actividad | Total Población objetivo intervenida | Dirección electronica con evidencias de la ejecución | Descripción del medio de verificación | OBSERVACIONES |
| 2019-01-01 | 2019-03-20 | 0 | 1 | 441 | https://www.hgm.gov.co/publicaciones/385/rendicion-de-cuentas/ | Informe de Rendición de cuentas publicado en la página web | |
| 2020-01-01 | 2020-02-20 | 0 | 1 | 441 | https://www.hgm.gov.co/publicaciones/385/rendicion-de-cuentas/ | Informe de Rendición de cuentas publicado en la página web | |
| 2020-01-01 | 2020-12-31 | 0 | 21 | 441 | https://www.hgm.gov.co/publicaciones/385/rendicion-de-cuentas/ | Informe de Rendición de cuentas publicado en la página web Actas del comité de Ética publicadas en la página web. | Delegado de la Asociación de usuarios participando de las Reuniones de Junta Directiva, Comité de Ética, y Rendición Públicas de Cuentas. Se ha realizado hasta la fecha: 14 reuniones de Junta |

| | | |
|---------------------------|---------------------|---|
| | | |
| | Responsable: | Jesús Eugenio Bustamante Cano (Gerente) |
| JECUCIÓN DE ACCIONES 2019 | | |

| | | |
|---------------------------|--------------|---|
| | | |
| | Responsable: | Jesús Eugenio Bustamante Cano (Gerente) |
| JECUCIÓN DE ACCIONES 2019 | | |

| | | |
|---------------------------|--------------|---|
| | | |
| | Responsable: | Jesús Eugenio Bustamante Cano (Gerente) |
| JECUCIÓN DE ACCIONES 2019 | | |

| | | |
|----------------------------|--------------|---|
| | | |
| | Responsable: | Jesús Eugenio Bustamante Cano (Gerente) |
| EJECUCIÓN DE ACCIONES 2019 | | |

| | | |
|---------------------------|--------------|---|
| | | |
| | Responsable: | Jesús Eugenio Bustamante Cano (Gerente) |
| JECUCIÓN DE ACCIONES 2019 | | |

| | | |
|---------------------------|--------------|---|
| | | |
| | Responsable: | Jesús Eugenio Bustamante Cano (Gerente) |
| JECUCIÓN DE ACCIONES 2019 | | |

| | | |
|---------------------------|---------------------|---|
| | | |
| | Responsable: | Jesús Eugenio Bustamante Cano (Gerente) |
| JECUCIÓN DE ACCIONES 2019 | | |

| | | |
|---------------------------|---------------------|---|
| | | |
| | Responsable: | Jesús Eugenio Bustamante Cano (Gerente) |
| JECUCIÓN DE ACCIONES 2019 | | |

| | | |
|---------------------------|---------------------|---|
| | | |
| | Responsable: | Jesús Eugenio Bustamante Cano (Gerente) |
| JECUCIÓN DE ACCIONES 2019 | | |

| | | |
|--|---------------------|---|
| | Responsable: | Jesús Eugenio Bustamante Cano (Gerente) |
|--|---------------------|---|

JECUCIÓN DE ACCIONES 2019

| | | |
|---------------------------|---------------------|---|
| | | |
| | Responsable: | Jesús Eugenio Bustamante Cano (Gerente) |
| JECUCIÓN DE ACCIONES 2019 | | |

| | | |
|---------------------------|---------------------|---|
| | | |
| | Responsable: | Jesús Eugenio Bustamante Cano (Gerente) |
| JECUCIÓN DE ACCIONES 2019 | | |