

El conjunto de los mejores hospitales latinoamericanos muestra incrementos significativos en casi todos los indicadores del ranking, lo que evidencia una intensa actividad en uno de los sectores más dinámicos de la región

Uno de los datos más sintomáticos de la edición de este año del ranking de los Mejores Hospitales y Clínicas de América Latina, es que ningún hospital pierde puntaje en relación al año anterior. Todos suben, lo que indica que están mejorando, cual más y cual menos, en algún aspecto de la medición.

El impacto de ello, a nivel del ranking, es que las diferencias de posiciones se producen entre hospitales que avanzan más rápido o más lento. Pero más significativo aún es observar los fenómenos que subyacen a un conjunto que no para de mejorar.

El avance más palpable es el estirón en la infraestructura física de los hospitales. Tomando en consideración solamente a los 30 hospitales que han estado presentes en los últimos cinco rankings, estos han crecido en 31% en cuanto a los metros cuadrados construidos. Esto ha implicado crear nuevos pabellones, salas de rehabilitación de pacientes y habitaciones individuales. Un incremento porcentualmente mayor al de los egresos, el que registró 6% en cinco años.

El caso más rutilante fue la Funda-

ción Cardiovascular de Colombia, que pasó de 15.116 m² reportados en 2014, a 101.789 m², actualmente. Es decir, creció 573% en cinco años. Esto a través de la construcción de la extensión del hospital, destinado a adultos, niños y a la especialidad de ginecoobstetricia y a los servicios de cirugía, consultas y terapias. Esto se tradujo en más capacidad médica, con lo que el hospital aumentó en 108% el número de egresos y 107% el número de cirugías.

En conjunto con el crecimiento físico, el cultivo del conocimiento también aumenta. Estos 30 hospitales, en 2014, reportaron un total de 513 paper ISI anuales, y este año el reporte fue de 1.316, un aumento de 156%. Según Diego Duque, director del Hospital Universitario de San Vicente Fundación, de Medellín, “buena parte de las capacidades actuales del desarrollo más complejo de los hospitales se debe al fortalecimiento histórico de las unidades de investigación y conocimiento”.

Un indicador de complejidad clínica muy relevante es la capacidad de realizar trasplantes y estos suben y suben en

Complejidad creciente

Evolución de la cantidad anual de trasplantes del hospital promedio del ranking*

Fuente: AMÉRICA ECONOMÍA INTELIGENCIA



* = Considera el promedio de los 30 hospitales presentes en los rankings entre 2014 y 2018

RANKING DE HOSPITALES Y CLÍNICAS 2018

A TODA MÁQUINA

Fernando Valencia y Sol Park, AméricaEconomía Intelligence



| RK 2018 | RK 2017 | Hospital o Clínica | Datos significativos* | | | | | | | | | | | | | | Dimensiones de análisis | | | | | | | Índice de calidad |
|---------|---------|---|-----------------------|------------------------|-----------------------|------------|-----------------------------|--------|-------|----------------------|----------|----------------|----------------------|--|--|--|-------------------------|-------------------------------------|----------------|--------------------------|-----------|------------|-----------|-------------------|
| | | | País | Ciudad | Tipo de hospital | Nº Egresos | Nº Transplantes 2015 - 2017 | | | Nº Médicos Full Time | Nº Camas | M2 construidos | Papers ISI 2015-2017 | Dirección o unidad de experiencia paciente | Tecnología para relacionarse con pacientes | Años con acreditación Joint Commission | Seguridad | Dignidad y Experiencia del Paciente | Capital Humano | Gestión del conocimiento | Capacidad | Eficiencia | Prestigio | |
| | | | | | | | Corazón | Hígado | Riñón | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 1 | Hospital Israelita Albert Einstein | BR | São Paulo | Privado | 53.501 | 72 | 274 | 289 | 489 | 627 | 363.873 | 1.206 | Sí | Sí | 19 | 100,0 | 100,0 | 94,9 | 100,0 | 100,0 | 99,5 | 100,0 | 98,75 |
| 2 | 2 | Clínica Alemana | CL | Santiago | Privado | 40.799 | 4 | 20 | 29 | 1.039 | 412 | 208.759 | 521 | Sí | Sí | 9 | 94,1 | 90,0 | 100,0 | 87,5 | 83,7 | 99,6 | 90,1 | 92,57 |
| 3 | 3 | Fundación Valle del Lili | CO | Cali | Universitario Privado | 23.809 | 30 | 203 | 353 | 535 | 513 | 102.909 | 134 | Sí | Sí | - | 84,8 | 65,5 | 94,0 | 83,0 | 71,3 | 94,0 | 71,4 | 82,51 |
| 4 | 4 | Hospital Italiano de Buenos Aires | AR | Buenos Aires | Privado | 39.915 | 112 | 149 | 211 | 588 | 601 | 99.450 | 667 | Sí | Sí | 3 | 81,6 | 87,8 | 84,4 | 80,3 | 90,2 | 97,4 | 48,9 | 82,15 |
| 5 | 6 | Fundación Cardioinfantil - Instituto de Cardiología | CO | Bogotá | Universitario Privado | 14.469 | 24 | 197 | 142 | 337 | 350 | 77.500 | 53 | Sí | Sí | 5 | 95,4 | 88,6 | 99,3 | 66,1 | 57,5 | 92,7 | 39,1 | 79,62 |
| 6 | 5 | Hospital Samaritano de São Paulo | BR | São Paulo | Privado | 14.953 | - | 5 | 222 | 292 | 318 | 69.904 | 43 | Sí | Sí | 14 | 96,2 | 75,4 | 94,8 | 58,9 | 61,1 | 91,0 | 52,8 | 79,35 |
| 7 | 7 | Hospital Clínica Bíblica | CR | San José | Privado | 6.986 | - | 1 | 4 | 283 | 67 | 78.621 | 3 | Sí | Sí | 13 | 95,8 | 72,1 | 98,5 | 57,0 | 56,9 | 85,3 | 52,7 | 78,44 |
| 8 | 8 | Fundación Cardiovascular de Colombia | CO | Bucaramanga | Universitario Privado | 9.307 | 30 | 22 | 73 | 193 | 320 | 101.789 | 52 | Sí | Sí | 9 | 96,9 | 70,3 | 88,6 | 75,1 | 67,0 | 89,7 | 32,0 | 78,38 |
| 9 | 9 | Hospital Pablo Tobón Uribe | CO | Medellín | Universitario Privado | 20.893 | - | 89 | 186 | 255 | 451 | 106.449 | 165 | Sí | Sí | 3 | 89,3 | 72,8 | 89,8 | 63,1 | 59,1 | 95,9 | 68,3 | 78,36 |
| 10 | 10 | Hospital Universitario Austral | AR | Buenos Aires | Universitario Privado | 11.841 | 6 | 164 | 95 | 341 | 197 | 33.476 | 156 | Sí | Sí | 5 | 86,1 | 69,4 | 91,1 | 70,2 | 61,7 | 93,7 | 58,7 | 77,84 |
| 11 | 11 | Centro Médico Imbanaco | CO | Cali | Privado | 15.115 | - | - | 158 | 458 | 343 | 82.000 | 42 | Sí | Sí | 2 | 93,8 | 71,1 | 87,3 | 56,2 | 72,2 | 100,0 | 29,3 | 77,09 |
| 12 | 12 | Médica Sur | MX | C. de México | Privado | 12.829 | - | 5 | 19 | 176 | 312 | 107.073 | 170 | Sí | Sí | 4 | 91,0 | 59,5 | 87,6 | 71,6 | 57,8 | 86,5 | 58,7 | 76,46 |
| 13 | 14 | Hospital Alemão Oswaldo Cruz | BR | São Paulo | Privado | 22.584 | 1 | 23 | 61 | 98 | 582 | 121.500 | 88 | Sí | Sí | 9 | 85,4 | 65,8 | 85,2 | 79,6 | 63,2 | 94,7 | 47,7 | 76,33 |
| 14 | 13 | Clínica Internacional | PE | Lima | Privado | 15.232 | - | - | - | 405 | 189 | 77.227 | 9 | Sí | Sí | 4 | 77,0 | 66,2 | 92,2 | 61,3 | 66,4 | 96,9 | 40,4 | 74,27 |
| 15 | 17 | Hospital Moinhos de Vento | BR | Porto Alegre | Privado | 23.620 | - | - | - | 140 | 452 | 92.882 | 104 | Sí | Sí | 16 | 76,6 | 88,2 | 83,0 | 71,7 | 68,3 | 95,3 | 34,0 | 73,77 |
| 16 | 16 | Hospital de San Vicente Fundación | CO | Medellín | Universitario Privado | 34.874 | - | 93 | 305 | 329 | 662 | 62.000 | 52 | Sí | Sí | - | 77,1 | 72,5 | 77,8 | 68,8 | 65,2 | 90,9 | 37,7 | 70,99 |
| 17 | 15 | Clínica Ricardo Palma | PE | Lima | Privado | 10.212 | - | - | - | 323 | 193 | 47.351 | 11 | Sí | No | - | 78,9 | 55,4 | 93,4 | 61,3 | 52,1 | 96,8 | 32,0 | 70,74 |
| 18 | 24 | Hospital São Vicente de Paulo | BR | Rio de Janeiro | Privado | 6.559 | - | - | - | 61 | 160 | 29.225 | 6 | Sí | Sí | 10 | 91,7 | 38,9 | 89,2 | 47,6 | 50,0 | 89,3 | 40,4 | 70,41 |
| 19 | 19 | Hospital Punta Pacífica | PA | C. de Panamá | Privado | 6.255 | 2 | - | - | 38 | 74 | 23.083 | 7 | Sí | Sí | 7 | 83,3 | 56,2 | 77,8 | 70,4 | 53,3 | 94,4 | 42,5 | 70,18 |
| 20 | 20 | Hospital Santa Paula | BR | São Paulo | Privado | 14.390 | - | - | - | 162 | 199 | 18.780 | 3 | Sí | Sí | 6 | 89,9 | 69,4 | 75,5 | 53,2 | 48,5 | 99,2 | 47,1 | 70,00 |
| 21 | 22 | Hospital Infantil Sabara | BR | São Paulo | Privado | 6.848 | - | - | 1 | 227 | 106 | 15.070 | 33 | Sí | Sí | 5 | 76,0 | 56,9 | 92,8 | 64,4 | 53,3 | 90,8 | 29,8 | 69,86 |
| 22 | 21 | Hospital Alemán | AR | Buenos Aires | Privado | 10.633 | 5 | 49 | 32 | 691 | 184 | 30.000 | 153 | Sí | No | - | 73,3 | 35,0 | 79,8 | 56,2 | 57,8 | 88,4 | 66,4 | 68,63 |
| 23 | 18 | Clínica Las Américas | CO | Medellín | Privado | 17.227 | - | - | - | 142 | 305 | 58.837 | 36 | Sí | Sí | - | 79,6 | 66,2 | 74,5 | 59,2 | 58,6 | 96,1 | 31,2 | 67,99 |
| 24 | - | Hospital Metropolitano | EC | Quito | Privado | 12.374 | - | 4 | 7 | 54 | 164 | 36.670 | - | Sí | Sí | 7 | 77,0 | 38,8 | 89,5 | 56,2 | 49,5 | 86,0 | 34,7 | 66,93 |
| 25 | 23 | Clínica Universidad de la Sabana | CO | Bogotá | Universitario Privado | 5.664 | - | - | - | 56 | 121 | 15.729 | 6 | Sí | Sí | - | 81,8 | 62,3 | 70,7 | 80,8 | 50,4 | 96,8 | 16,4 | 66,52 |
| 26 | 31 | Hospital Edmundo Vasconcelos | BR | São Paulo | Privado | 11.563 | - | - | 2 | 476 | 220 | 26.100 | 20 | Sí | Sí | - | 78,4 | 51,2 | 78,1 | 58,2 | 54,2 | 94,4 | 28,9 | 66,44 |
| 27 | - | BP Mirante | BR | São Paulo | Privado | 4.666 | - | - | 9 | 145 | 110 | 33.000 | 111 | Sí | Sí | 8 | 75,4 | 57,5 | 84,5 | 50,2 | 43,3 | 95,3 | 43,3 | 66,10 |
| 28 | 26 | Hospital General de Medellín | CO | Medellín | Público | 22.379 | - | - | - | 90 | 442 | 43.913 | 5 | Sí | Sí | - | 80,5 | 63,0 | 64,5 | 65,5 | 63,9 | 92,0 | 16,3 | 65,54 |
| 29 | 30 | Clínica del Occidente | CO | Bogotá | Privado | 10.834 | - | - | - | 260 | 195 | 21.798 | - | Sí | Sí | - | 80,9 | 67,9 | 73,5 | 58,1 | 51,5 | 96,4 | 20,2 | 65,51 |
| 30 | 28 | Hospital El Cruce | AR | Florencia Varela | Universitario Público | 4.557 | 26 | 251 | 34 | 153 | 198 | 25.801 | 44 | Sí | No | - | 76,0 | 46,1 | 78,1 | 61,4 | 50,2 | 88,3 | 37,2 | 65,50 |
| 31 | 34 | Hospital TotalCor | BR | São Paulo | Privado | 7.535 | - | - | - | 117 | 93 | 8.367 | 11 | Sí | Sí | 8 | 94,9 | 69,0 | 59,0 | 54,3 | 38,4 | 96,3 | 42,9 | 64,71 |
| 32 | 42 | Clínica San Pablo | PE | Lima | Privado | 7.253 | - | - | - | 155 | 136 | 19.126 | 2 | Sí | Sí | 2 | 74,4 | 62,9 | 75,5 | 45,3 | 47,3 | 92,9 | 48,2 | 64,63 |
| 33 | 29 | Hospital Sótero del Río | CL | Santiago | Público | 40.667 | - | - | 88 | 825 | 754 | 70.024 | 117 | Sí | No | - | 77,0 | 78,6 | 56,1 | 61,3 | 59,1 | 95,0 | 37,9 | 64,55 |
| 34 | 32 | Clínica Universitaria Bolivariana | CO | Medellín | Universitario Privado | 14.911 | - | - | - | 88 | 203 | 12.292 | 16 | Sí | No | - | 76,4 | 55,0 | 74,5 | 80,3 | 44,6 | 95,3 | 17,0 | 64,48 |
| 35 | 36 | Hospital Infantil Teletón de Oncología | MX | Querétaro | Privado | 564 | - | - | - | 48 | 22 | 12.500 | 10 | Sí | No | - | 74,9 | 61,5 | 89,1 | 45,6 | 36,0 | 83,7 | 43,8 | 64,43 |
| 36 | 25 | Méderi | CO | Bogotá | Universitario Privado | 40.677 | - | - | 330 | 584 | 801 | 49.855 | 21 | Sí | No | - | 66,4 | 64,7 | 66,3 | 79,6 | 66,3 | 89,4 | 15,8 | 64,38 |
| 37 | - | Hospital Zambrano Hellion - Tec Salud | MX | San Pedro Garza García | Universitario Privado | 6.609 | - | - | - | 85 | 122 | 152.155 | 117 | Sí | Sí | - | 74,4 | 59,8 | 64,2 | 62,3 | 52,1 | 92,6 | 45,7 | 64,18 |
| 38 | - | Clínica Universitaria Colombia - Colsanitas | CO | Bogotá | Universitario Privado | 20.156 | 10 | - | 105 | 250 | 329 | 31.550 | 28 | Sí | Sí | - | 78,8 | 63,0 | 69,0 | 62,0 | 57,3 | 93,4 | 11,4 | 64,14 |
| 39 | 27 | Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert Elizalde | EC | Guayaquil | Privado | 17.721 | - | - | - | 253 | 508 | 30.466 | 3 | Sí | Sí | - | 66,5 | 63,0 | 82,7 | 52,7 | 44,7 | 94,2 | 39,0 | 63,84 |
| 40 | - | Hospital Pró Cardíaco | BR | Rio de Janeiro | Privado | 3.943 | 8 | - | 2 | 30 | 129 | 18.169 | 22 | No | Sí | 2 | 76,8 | 67,7 | 65,9 | 46,3 | 51,8 | 87,6 | 43,9 | 63,32 |
| 41 | 39 | Hospital Municipal Dr. Moisés Deutsch - M'Boi Mirim | BR | São Paulo | Público | 18.893 | - | - | - | 455 | 300 | 27.000 | 13 | Sí | No | - | 72,3 | 55,3 | 82,2 | 56,8 | 42,2 | 88,6 | 26,7 | 62,94 |
| 42 | 35 | Hospital Galenia | MX | Cancún | Privado | 2.822 | - | - | - | 27 | 55 | 12.732 | 2 | Sí | Sí | 6 | 91,8 | 55,1 | 72,0 | 16,3 | 46,6 | 80,7 | 34,3 | 62,08 |
| 43 | 33 | Clínica El Rosario - Sede Tesoro | CO | Medellín | Privado | 10.381 | - | - | - | 147 | 148 | 36.000 | 5 | Sí | Sí | - | 65,3 | 58,4 | 75,9 | 62,9 | 56,0 | 90,3 | 9,9 | 61,79 |
| 44 | - | Clínica Cardio Vid | CO | Medellín | Privado | 5.919 | 70 | - | - | 97 | 118 | 19.271 | 2 | Sí | Sí | - | 65,2 | 58,5 | 82,4 | 59,5 | 45,4 | 98,3 | 12,6 | 61,75 |
| 45 | 37 | Fundación Hospital Infantil Los Ángeles | CO | Pasto | Privado | 7.256 | - | - | - | 85 | 113 | 12.941 | - | Sí | Sí | - | 80,8 | 78,0 | 63,6 | 69,2 | 40,8 | 91,4 | 15,1 | 61,73 |
| 46 | 43 | Hospital Marcelino Champagnat | BR | Curitiba | Privado | 9.782 | - | - | - | 146 | 116 | 34.142 | - | Sí | No | 2 | 72,4 | 45,4 | 70,0 | 48,0 | 40,6 | 96,6 | 48,4 | 61,23 |
| 47 | - | Hospital 9 de Julho | BR | São Paulo | Privado | 27.378 | - | 3 | - | 150 | 410 | 60.500 | 5 | Sí | Sí | 6 | 76,6 | 66,9 | 47,8 | 24,8 | 58,4 | 95,2 | 48,0 | 59,16 |
| 48 | 40 | Hospital Universitario Departamental de Nariño | CO | Pasto | Universitario Público | 18.974 | - | - | - | 169 | 213 | 23.927 | - | Sí | No | - | 81,0 | 51,6 | 60,4 | 62,1 | 41,5 | 93,6 | 10,6 | 58,88 |
| 49 | - | Hospital Universitario Infantil de San José | CO | Bogotá | Universitario Privado | 16.134 | - | - | - | 53 | 231 | 20.404 | 3 | Sí | No | - | 75,6 | 43,0 | 63,9 | 57,3 | 51,4 | 86,2 | 9,9 | 58,81 |
| 50 | 46 | SES Hospital de Caldas** | CO | Manizales | Público | 12.208 | - | - | - | 132 | 171 | 20.714 | - | Sí | Sí | - | 73,8 | 65,0 | 64,0 | 55,9 | 46,0 | 95,0 | 7,6 | 58,76 |
| 51 | - | Hospital Vivian Pellas | NI | Managua | Privado | 4.345 | - | - | - | 34 | 78 | 19.977 | - | Sí | Sí | 8 | 71,1 | 46,5 | 85,0 | 0,0 | 43,7 | 80,9 | 28,2 | 57,04 |
| 52 | - | Hospital Samaritano Botafogo | BR | Rio de Janeiro | Privado | 5.364 | - | - | - | 98 | 112 | 17.882 | - | Sí | No | 2 | 77,3 | 36,5 | 68,9 | 25,3 | 46,0 | 59,7 | 43,6 | 57,03 |
| 53 | 47 | Clínica Medellín | CO | Medellín | Privado | 19.795 | - | - | - | 91 | 184 | 50.132 | 9 | Sí | Sí | - | 65,6 | 57,8 | 62,5 | 54,0 | 47,0 | 96,2 | 12,4 | 56,73 |
| 54 | 48 | Clínica Los Nogales | CO | Bogotá | Privado | 30.853 | - | - | - | 290 | 169 | 27.978 | 1 | Sí | Sí | - | 64,5 | 64,0 | 57,2 | 63,0 | 50,7 | 92,8 | 9,5 | 56,60 |
| 55 | - | Hospital Brasília | BR | Brasília | Privado | 14.137 | - | 16 | 1 | 145 | 173 | 16.000 | - | Sí | Sí | - | 68,6 | 34,1 | 65,4 | 8,5 | 47,5 | 93,8 | 28,3 | 53,89 |
| 56 | - | Sanatorio La Costa - Grupo San Roque | PY | Asunción | Privado | 17.366 | - | 1 | 4 | 139 | 176 | 22.804 | - | No | No | - | 60,8 | 19,0 | 57,6 | 18,9 | 64,1 | 91,5 | 27,7 | 53,55 |
| 57 | - | Centro Policlínico Olaya | CO | Bogotá | Privado | 15.512 | - | - | - | 93 | 160 | 22.971 | 2 | Sí | No | - | 78,7 | 49,0 | 48,6 | 44,1 | 35,5 | 97,1 | 9,4 | 52,58 |
| 58 | - | Clínica Las Vegas | CO | Medellín | Privado | 7.984 | - | - | - | 42 | 142 | 15.044 | - | Sí | No | - | 60,8 | 38,3 | 50,8 | 37,7 | 49,0 | 93,9 | 8,3 | 50,05 |

(*) = Son datos que describen o ilustran a los hospitales, pero no corresponde a todos los indicadores de medición del ranking

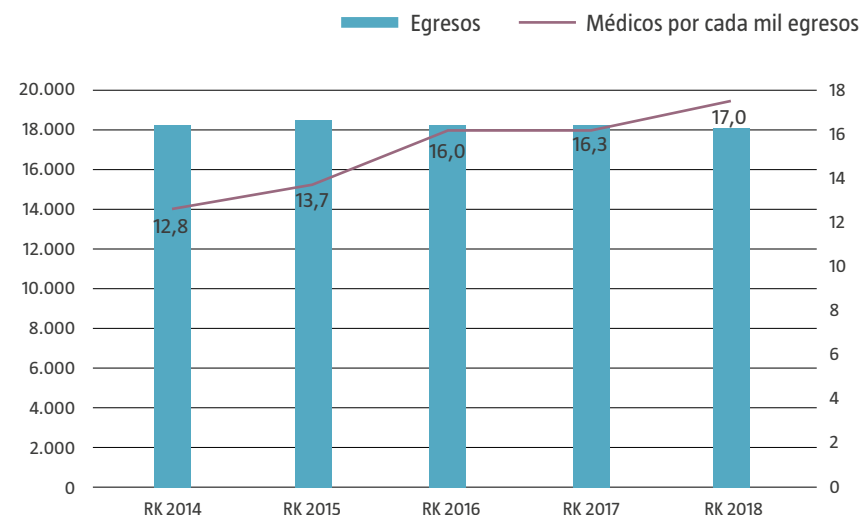
(**) = La administración del hospital fue concesionada a un ente privado



Legiones médicas

Evolución de los egresos y médicos por cada mil egresos del hospital promedio del ranking*

Fuente: AMERICA ECONOMIA INTELLIGENCE

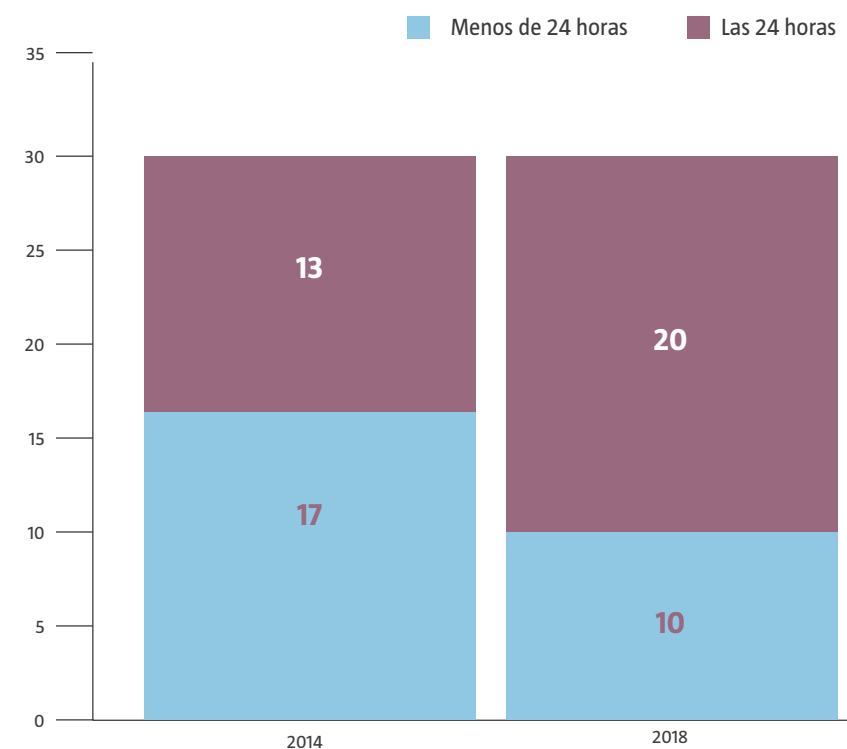


* = Considera el promedio de los 30 hospitales presentes en los rankings entre 2014 y 2018

Elevando la moral

Distribución de los 30 hospitales presentes en los ranking de 2014 y 2018, según horarios de visita

Fuente: AMERICA ECONOMIA INTELLIGENCE



cinco años. Para el ranking 2014, los 30 hospitales realizaron 6.878 trasplantes durante el trienio 2011-2013, cifra que para el período observado en el ranking 2018, aumentó a 10.896. Y no son trasplantes cualquiera, pues los aumentos más significativos se registran en procedimientos muy complejos, como lo son médula ósea, riñón e hígado.

Pacientecentrismo

La evolución de los hospitales y clínicas participantes se ha notado también en el afán por mejorar la experiencia del paciente. Crear un ambiente acogedor y humanizar el atendimento médico es el modelo que los mejores hospitales latinoamericanos llevan adelante para ofrecer un mejor servicio a sus pacientes, aunque estas iniciativas impliquen mayor costo financiero.

De tal modo, el cambio más destacado es el incremento en 27% en la cantidad de habitaciones individuales, que creció en cinco años de 4.109 a 5.227, sumando todas las de los 30 hospitales. Lo que se condice con el incremento de la capacidad de personal, que pasó de 13 a 17 médicos de tiempo completo por cada mil egresos en el mismo período. Asimismo, la cantidad de enfermeras (auxiliares y universitarias) por cama se elevó de dos a tres.

Otra manera de buscar una mejor experiencia del paciente y conseguir su lealtad es cuidando su salud emocional. En el ranking, este esfuerzo se observa principalmente a través de las facilidades que los hospitales y clínicas entregan a los familiares a acceder al paciente. De esta manera, se ha visto que desde 2014 el promedio de horas de visita diaria permitidas ha aumentado de 13 a 16 horas.

Tanto los 30 hospitales observados para este artículo, como los 58 que componen hoy la medición, han configurado espacios privados para comunicar a los

familiares las decisiones y resultados clínicos difíciles.

Nuevos en la lista

El ranking también crece. Solo en este año se agregaron diez nuevos hospitales que cumplen con los requisitos para calificar entre los mejores de la región. La mayoría son brasileños: BP Mirante, Pró Cardíaco, Samaritano Botafogo y Brasília. Desde México, llega el hospital Zambrano Helió Tec Salud; por Nicaragua, el hospital Vivian Pellas, y desde Colombia, El Hospital Universitario Infantil de San José, la Clínica Las Vegas y el Centro Policlínico Olaya. Y por primera vez en el ranking ingresa un integrante de Paraguay: el Sanatorio La Costa.

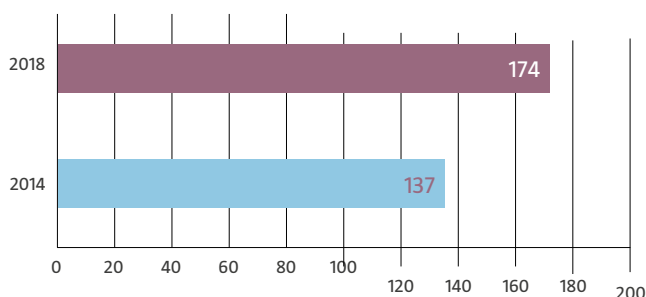
Luego de años de ausencia, también regresan a esta medición el Hospital Metropolitano de Ecuador, la Clínica Universitaria Colombia, la Clínica Cardio Vid de Colombia y el Hospital 9 de Julho de Brasil.

**Con la colaboración de Esteban Navarro y Fanny Acevedo.*

Airbnb

Habitaciones individuales del hospital promedio del ranking*

Fuente: AMÉRICA ECONOMÍA INTELLIGENCE

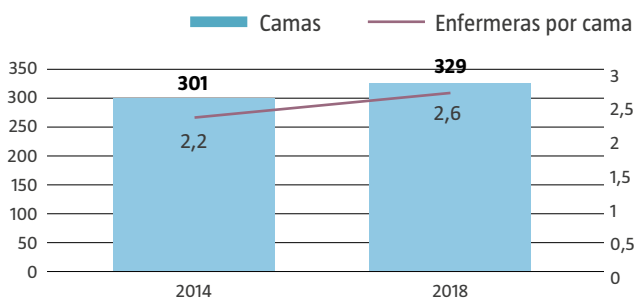


* = Considera el promedio de los 30 hospitales presentes en los rankings entre 2014 y 2018

Al cuidado

Camas y enfermeras por cama del hospital promedio del ranking*

Fuente: AMÉRICA ECONOMÍA INTELLIGENCE



* = Considera el promedio de los 30 hospitales presentes en los rankings entre 2014 y 2018

Así hacemos el Ranking de Hospitales y Clínicas 2018

¿Qué hospitales participan y pueden participar?

Cualquier hospital o clínica de alta complejidad latinoamericana que preste múltiples servicios en una amplia gama de especialidades médicas, y que haya sido mencionado como referente por los ministerios de Salud de Argentina, Brasil, Colombia, Costa Rica, Chile, Cuba, Ecuador, México, Panamá, Perú, Uruguay y Venezuela, u otras fuentes pertinentes. Pueden ser instituciones públicas, privadas o universitarias. En el caso de Paraguay, se invitó al hospital Sanatorio La Costa para prospectar la inclusión de ese país en la medición. Para este año se invitaron a más de 200 entidades de esos países.

¿Qué hospitales participaron?

En primer lugar, el conjunto de hospitales y clínicas que enviaron un gran cúmulo de datos relevantes, a través de un cuestionario que recoge datos clave en torno a siete dimensiones de la calidad hospitalaria, más un conjunto de documentos que avalan dicha información. En segundo lugar, aquel conjunto de hospitales que lograron obtener una cifra superior a los 50 puntos en el indicador final, lo que explica para este año un conteo de 58 hospitales.

¿Qué mide el ranking?

Seguridad y Dignidad del Paciente (23,5%), es decir, indicadores de procesos y resultados que permiten minimizar riesgos hospitalarios, y transparencia. Capital Humano (23,5%), considerando el análisis del plantel médico, de enfermería y el gobierno hospitalario. Capacidad (20%), es decir, indicadores de cantidad de egresos, camas, especialidades y subespecialidades médicas, exámenes de laboratorio, cirugías, etc., además de inversiones. Gestión del Conocimiento (10%), es decir, indicadores que permiten medir la capacidad de generar, obtener y difundir la vanguardia del saber médico en la entidad. Eficiencia (8%), considerando variables de eficiencia médica, como tasas de ocupación de camas o quirófanos, eficiencia financiera (balances y estados de resultado) y los mecanismos de gestión de la calidad. Prestigio (10%), que considera, a través de encuestas, la opinión de los médicos de los hospitales participantes y de los lectores de AméricaEconomía suscritos al portal web, y los hitos, logros y alianzas estratégicas alcanzadas por las entidades. Finalmente, la dimensión dignidad y experiencia del paciente (5%), que analiza indicadores como el comité de ética de los hospitales, donde se tiene en cuenta la forma cómo se consolidan dichos comités, la participación de los pacientes y familiares de estos; los protocolos de responsabilidad médica en la atención de los pacientes y la conformación de las direcciones de experiencia de pacientes que analiza dichos comités como tal, sus prácticas y su desarrollo a nivel comunicacional, tecnológico y educativo.